

Servisní smlouva

Servisní smlouvy se poskytují ke všem programům společnosti Ing. Software DLUBAL s.r.o.

Servisní smlouva Standard *):

Kromě bezplatné hotline podpory prostřednictvím faxu nebo mailu se v rámci této smlouvy poskytují:

- 3x ročně CD se všemi aktuálními update verzemi zakoupených programů ze skupiny RSTAB nebo RFEM.
- 1x ročně kompletní sada aktuálních příruček k zakoupeným programům v elektronické podobě.

Roční poplatek:	1 až 3 licence	8 950 Kč
	4 až 10 licencí	12 450 Kč
	11 a více licencí	15 950 Kč

Servisní smlouva DeLuxe *):

Veškeré výhody poskytované v rámci servisní smlouvy Standard a dále:

- Garantovaná telefonická hotline podpora. V případě, že se Vám nepodaří ihned kontaktovat některého z našich servisních techniků, zavoláme Vám okamžitě zpět.

Roční poplatek:	1 až 3 licence	15 950 Kč
	4 až 10 licencí	19 450 Kč
	11 a více licencí	25 450 Kč

*) Vždy je nezbytné uzavřít samostatně servisní smlouvu k programům z rodiny RSTAB a k programům ze skupiny RFEM.

Cena smlouvy:

Cena servisní smlouvy se určuje na základě programu, k němuž uživatel zakoupil největší počet licencí. Pokud tedy například zakoupil 5 licencí k programu RSTAB, 3 licence k modulu STEEL a 2 licence k modulu DYNAM, pak určuje cenu servisní smlouva na 5 licencí k programu RSTAB.

Doba platnosti:

Servisní smlouva se uzavírá na jeden celý kalendářní rok, tj. od 1. ledna do 31. prosince. Faktura je vystavena bezprostředně po uzavření smlouvy. Pokud se smlouva uzavírá k jinému datu než k začátku roku, bude uhrazena jen poměrná část ceny podle počtu měsíců platnosti smlouvy.

Úpravy smlouvy:

Ve smlouvě lze kdykoli provádět změny. Případné nezbytné úpravy cen probíhají nejdříve k následujícímu datu splatnosti.

Úpravy cen:

Firma Ing. Software DLUBAL si vyhrazuje právo provádět nezbytné úpravy cen.

Výpověď smlouvy:

Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodů do jednoho měsíce před skončením aktuálního kalendářního roku, jinak se smlouva automaticky prodlužuje o další kalendářní rok.



Ing. Software
Dlubal s.r.o.
Anglická 28
120 00 Praha 2
Tel.: +420 222 518 568
Fax: +420 222 519 218
e-mail: info@dlubal.cz,
www.dlubal.cz

Uzavírám tímto servisní smlouvu

Programová rodina **RSTAB**

- Servisní smlouva Standard
- Servisní smlouva DeLuxe

Programová rodina **RFEM**

- Servisní smlouva Standard
- Servisní smlouva DeLuxe

Jméno

Číslo zákazníka

Datum

Podpis

Razítko

za podmínek stanovených společností
Ing. Software Dlubal s.r.o., které mi jsou známy.